

## **Layanan UNILA *Library Mobile*: Inovasi Teknologi Digital di Perpustakaan Universitas Lampung**

**Rd. Erni Fitriani**  
Universitas Lampung

### **Abstract**

*The development of information and communication technology (ICT) is made by various patterns of information acquisition with various types and media formats. The presence of mobile communication devices, online media, online games, web technology, social networking applications such as: facebook, WhatsApp, line and other social networking that makes users stay connected. This phenomenon becomes a challenge for information managers (librarians) and information providers (Library) to make changes through the application of information technology both in the library management and library services. The Library of Lampung University has innovated digital technology in library services through Unila Library Mobile service. The purpose of this research is to: 1) describe Unila Library Mobile service as digital technology innovation of The Library of Lampung University; 2) explain the advantages and disadvantages of Unila Library Mobile service. This research uses qualitative descriptive method with data collection through observation and literature study. Observations to visitors of the Library of Lampung University, especially visitors of reference services in the collection search process and tracing information online. Library study through literature-literature related to the object of this research. The result of this research is Unila Library Mobile service is the digital technology innovation of The Library of Lampung University as an effort to improve the utilization of Library service. The Unila Library Mobile service has the advantage of providing library services in a practical, easy and efficient manner in utilizing them, but has disadvantages as well: Unila Library Mobile service can not be accessed if the server at the Lampung University is error; power lines off; if you want to access outside the Lampung University must have free wifi; and if you want to access with a smartphone must have a quota.*

**Keywords:** *Unila Library Mobile Service, qualitative descriptive, Library of Lampung University*

## Abstrak

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) ditandai dengan beragamnya pola perolehan informasi dengan berbagai jenis dan format media. Hadirnya perangkat komunikasi seluler, media online, online games, teknologi web, aplikasi social networking seperti : facebook, WhatsApp, line dan social networking lainnya yang membuat penggunaanya staying connected. Fenomena tersebut menjadi suatu tantangan bagi pengelola informasi ( pustakawan ) dan penyedia informasi (Perpustakaan) untuk melakukan perubahan melalui penerapan teknologi informasi baik dalam pengelolaan maupun pelayanan perpustakaan. Perpustakaan Universitas Lampung telah melakukan inovasi teknologi digital dalam layanan perpustakaan melalui layanan Unila Library Mobile. Tujuan penelitian ini adalah untuk : 1) mendeskripsikan layanan Unila Library Mobile sebagai inovasi teknologi digital Perpustakaan Universitas Lampung; 2) menjelaskan kelebihan dan kekurangan layanan Unila Library Mobile. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka. Observasi pada pengunjung Perpustakaan Universitas Lampung, khususnya pengunjung layanan referensi dalam proses penelusuran koleksi perpustakaan dan penelusuran informasi secara online. Studi pustaka melalui literatur-literatur yang berkaitan dengan objek penelitian ini. Hasil penelitian ini adalah Layanan Unila Library Mobile merupakan inovasi teknologi digital di Perpustakaan Lampung sebagai upaya untuk meningkatkan pemanfaatan layanan Perpustakaan. Layanan Unila Library Mobile memiliki kelebihan yakni memberikan layanan perpustakaan secara praktis, mudah dan efisien dalam pemanfaatannya, tetapi memiliki kelemahan juga yaitu : layanan Unila Library Mobile tidak dapat diakses apabila server di Universitas Lampung sedang error; jaringan listrik mati; apabila mau mengakses di luar Universitas Lampung harus memiliki free wifi; dan apabila mau mengakses dengan smartphome harus memiliki kuota.

**Kata kunci:** *Layanan Unila Library Mobile, deskriptif kualitatif, Perpustakaan Universitas Lampung.*

## Pendahuluan

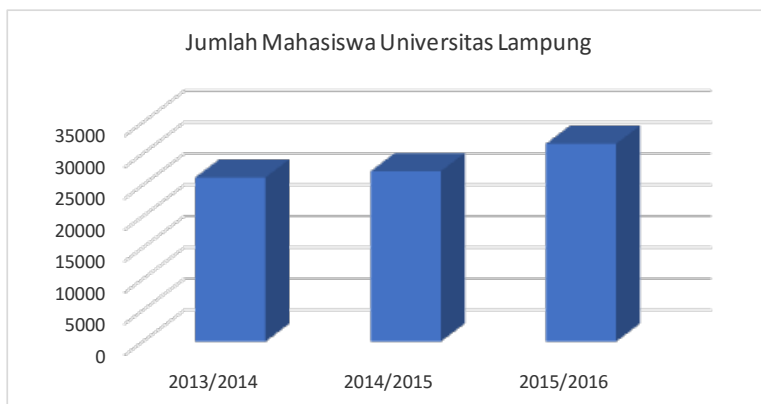
### *Latar belakang*

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) ditandai dengan beragamnya pola perolehan informasi dengan berbagai jenis dan format media serta hadirnya perangkat komunikasi seluler, media online, *online*

*games*, teknologi web, aplikasi *social networking* seperti : *facebook*, *WhatsApp*, *line* dan *social networking* lainnya yang membuat penggunaanya *staying connected*. Fenomena tersebut merupakan suatu tantangan bagi pengelola perpustakaan untuk melakukan suatu perubahan dalam mengelola perpustakaan khususnya dalam menyediakan layanan perpustakaan yang berbasis teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh pemustaka. Pemustaka sebagai target utama dalam pemberdayaan perpustakaan merupakan generasi digital native yaitu generasi yang banyak mengisi kehidupannya dengan segala hal yang serba instan termasuk dalam perolehan informasi. Perubahan pada pengelolaan perpustakaan sebagai upaya agar perpustakaan tidak ditinggalkan pemustaka dan tidak tergerus oleh kemajuan teknologi informasi dan komunikasi.

Perpustakaan Universitas Lampung merupakan perpustakaan perguruan tinggi yang memiliki visi “sebagai pusat pengetahuan yang modern berbasis teknologi informasi (TI)” dan memiliki misi diantaranya menyediakan gedung serta fasilitas modern sebagai pusat kreativitas dan kegiatan pembelajaran yang didukung oleh teknologi hijau serta memberikan pelayanan prima yang didukung teknologi informasi (TI) bagi pemustaka.

Adanya peningkatan jumlah mahasiswa di Universitas Lampung dalam setiap tahunnya, yang disajikan pada gambar di bawah ini :



Gambar 1. Jumlah Mahasiswa Universitas Lampung 3 Terakhir  
(Sumber : siakad.unila.ac.id)

Gambar 1. Menunjukkan adanya peningkatan jumlah mahasiswa selama tiga tahun terakhir, yaitu tahun akademik 2013/2014 mahasiswa Universitas Lampung berjumlah 26.219 orang, tahun 2014/2015 jumlah mahasiswa 27.194 ada peningkatan sebanyak 975 orang atau 3,72 %, tahun 2015/2016 jumlah mahasiswa 31.576 orang ada peningkatan sebanyak 4382 atau 16,1 %. Hal ini terjadi karena adanya beberapa program studi baru yang memiliki peminta yang cukup banyak.

Adanya Peningkatan pengembangan koleksi perpustakaan baik koleksi tercetak maupun koleksi elektronik (*e-book dan e-journal*) sebagai upaya dalam pengembangan koleksi perpustakaan Universitas Lampung. Untuk mewujudkan visi dan misi Perpustakaan Universitas Lampung telah melakukan inovasi teknologi digital salah satunya adalah layanan Unila Library Mobile. Tujuan pengkajian ini adalah :

- 1) Mendeskripsikan Layanan Unila Library Mobile sebagai inovasi teknologi digital Perpustakaan Universitas Lampung;
- 2) Menjelaskan kelebihan dan kekurangan layanan Unila Library Mobile dalam pemanfaatannya.

Penyediaan sarana penelusuran katalog online (OPAC) yang masih terbatas, hanya memiliki dua (2) unit komputer (monitor) yang disediakan di lobby utama lantai satu . UPT Perpustakaan Universitas Lampung, sering terjadi mati listrik., sehingga layanan penelusuran dengan menggunakan komputer terganggu.

### **Layanan Perpustakaan**

Layanan adalah suatu usaha untuk membantu menyiapkan (mengurus) apa yang diperlukan oleh orang lain. Layanan prima pada perpustakaan merupakan salah satu usaha yang dilakukan oleh lembaga perpustakaan untuk melayani pemustaka dengan sebaik-baiknya, sehingga dapat memberikan kepuasan. Pelayan prima dalam perpustakaan sudah ditekankan dalam undang-undang perpustakaan nomor 47 tahun 2007, tentang layanan perpustakaan pasal 14 ayat (1) “ layanan perpustakaan dilakukan secara prima

dan berorientasi bagi kepentingan pemustaka”. Pelayanan tidak lagi hanya hanya berorientasi pada pelayanan di dalam perpustakaan saja (internal) tetapi harus mempunyai pandangan yang lebih universal bagi akses informasi, kolaborasi, dan sharing sumberdaya dan layanan. Selain itu kemudahan akses bagi pengguna/pemustaka juga menjadi perhatian penting. Artinya pengelola perpustakaan harus memikirkan bagaimana agar perpustakaan dapat melakukan layanan secara lebih luas dan mudah kepada pemustaka. Hal ini dapat dilakukan apabila perpustakaan menerapkan teknologi informasi dan komunikasi dalam layanannya (Teguh Cahyono, 2017)

### **Teknologi Informasi**

Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) atau dalam bahasa Inggris dikenal dengan istilah Information and Communication Technologies (*ICT*). Teknologi informasi dipahami sebagai bentuk teknologi yang dipergunakan untuk keperluan pengelolaan informasi, sedangkan teknologi komunikasi merupakan media yang digunakan untuk menyampaikan informasi dari satu perangkat ke perangkat lainnya, atau dari satu tempat ke tempat lainnya. Dari konsep tersebut dapat dikatakan bahwa teknologi informasi dan komunikasi di perpustakaan merupakan semua hal terkait teknologi yang digunakan untuk pengelolaan informasi dan diseminasi informasi di perpustakaan guna memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, pelestarian, informasi itu sendiri dan rekreasi bagi pemustaka. (Arif Surachman, 2010)

Pengaruh penerapan teknologi informasi secara global di bidang perpustakaan menyebabkan sistem layanan informasi telah sampai pada tahap penyampaian informasi tanpa batas, waktu, dan wilayah dari suatu negara. (Gardjito, 2005). Diterapkannya teknologi informasi di bidang perpustakaan mengakibatkan terjadinya perubahan yang cukup mendasar dalam sistem pengelolaan maupun layanan yang dapat diberikan kepada pembaca. Sebagai suatu organisasi yang berkembang dan bertambah kompleks dalam mengelola informasi yang dimilikinya maka perlu adanya suatu penyesuaian dalam sistem pengolahan informasi dan pelayanan informasi untuk meningkatkan pemanfaatan layanan perpustakaan. Pengkajian ini meng-

gunakan metode deskriptif kualitatif yakni mendeskripsikan layanan Unila Library mobile sebagai inovasi digital di Perpustakaan Universitas Lampung dengan pengumpulan data melalui observasi dan studi pustaka. Observasi dilakukan pada pengunjung Perpustakaan Universitas Lampung, khususnya pengunjung layanan referensi dalam proses penelusuran koleksi perpustakaan dan penelusuran informasi secara online. Studi pustaka melalui literatur-literatur yang berkaitan dengan objek penelitian ini.

## **Pembahasan**

### ***Sejarah Perpustakaan Universitas Lampung***

Perpustakaan Universitas Lampung dibentuk berdasarkan PP No.5 tahun 1980 dan KEPRES No. 43 tahun 1983. Sejak tanggal 1 April 1983, seluruh perpustakaan-perpustakaan yang berada di fakultas dan Perpustakaan Pusat Universitas Lampung dilebur menjadi satu. Kemudian melalui Keputusan Rektor No. 09/KTPS/1994 tanggal 19 Januari 1994 dibentuklah Unit Pelaksana Teknis (UPT) dibidang perpustakaan yaitu **UPT Perpustakaan Universitas Lampung**, dengan menerapkan sistem perpustakaan yang terpusat.



Gambar 2. Gedung UPT Perpustakaan Universitas Lampung

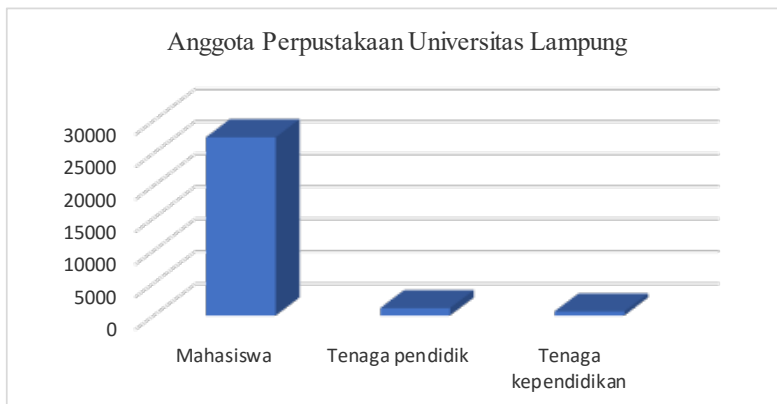
(Sumber : Buku Panduan Perpustakaan Unila, 2016)

### **Visi dan Misi**

Dalam rangka mewujudkan perpustakaan yang berkualitas dan sejalan dengan visi Universitas Lampung, maka UPT Perpustakaan memiliki visi yang mendukung visi Unila yakni: **“Pusat pengetahuan modern berbasis Teknologi Informasi (TI) yang menunjang Visi Unila”**, yang didukung oleh beberapa misi, yaitu : menjadikan perpustakaan sebagai pusat pameran hasil karya inovasi untuk memotivasi penciptaan pengetahuan, mewujudkan perpustakaan yang terakreditasi nasional dan internasional, memberikan pelayanan prima yang didukung TI bagi pemustaka, menyediakan sarana dan prasarana modern sebagai pusat kreatifitas dan kegiatan pembelajaran didukung oleh teknologi hijau, menyediakan koleksi bahan pustaka yang terkini dan relevan untuk menunjang kegiatan pembelajaran, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dan mewujudkan jaringan informasi dan kerjasama perpustakaan di dalam dan luar negeri.

### **Anggota**

Anggota Perpustakaan Universitas Lampung adalah civitas akademika yang terdiri dari : mahasiswa, tenaga pendidik dan kependidikan, anggota perpustakaan Universitas Lampung tersaji pada grafik di bawah ini :



Gambar 3. Anggota Perpustakaan Universitas Lampung

(Sumber : [www.bak.unila.ac.id](http://www.bak.unila.ac.id))

Gambar 3. Menunjukkan jumlah anggota Perpustakaan Universitas Lampung dari unsur mahasiswa sebanyak 27.442 orang, tenaga pendidik sebanyak 1.151 orang dan tenaga kependidikan sebanyak 640 orang. Jumlah keseluruhan anggota Perpustakaan universitas Lampung adalah 29.233 orang. Anggota Perpustakaan Universitas Lampung sebagian besar adalah mahasiswa dengan prosentase sebesar 93,87 % . Dari data tersebut dapat dikatakan anggota Perpustakaan Universitas Lampung sebagian besar adalah digital native yaitu generasi yang sudah terbiasa dengan teknologi digital.

### **Koleksi**

Jenis koleksi yang ada di UPT Perpustakaan Unila:

1. Koleksi buku teks, e- book, e-journal
2. Koleksi buku referensi /rujukan ( Kamus, ensiklopedia, handbook, peta, biografi )
3. Koleksi terbitan berseri (majalah, jurnal tercetak, dan surat kabar
4. Koleksi Karya Ilmiah, ( disertasi, tesis, skripsi, tugas akhir/laporan akhir)
5. Koleksi cadangan,
6. Koleksi CD-ROM, *Audio Visual*.

### **Layanan Perpustakaan**

Jenis Layanan Perpustakaan

UPT Perpustakaan Universitas Lampung memiliki dua jenis layanan berdasarkan interaksinya yang terdiri dari:

- a. Layanan teknis, meliputi:
  - 1) Layanan pengadaan bahan pustaka;
  - 2) Layanan pengolahan bahan pustaka;
  - 3) Layanan perawatan bahan pustaka.
- b. Layanan pengunjung, meliputi:
  - 1) Layanan baca ditempat koleksi referensi dan cadangan.
  - 2) Layanan sirkulasi;



- 3) Layanan penelusuran informasi, artikel dan judul jurnal.
- 4) Layanan bimbingan pemustaka.
- 5) Layanan pendidikan pemustaka.
- 6) Layanan *fotocopy*.
- 7) Layanan koleksi khusus (skripsi, tugas akhir, tesis dan laporan penelitian);
- 8) Layanan jurnal, *e-journal* dan *e-book*.
- 9) Layanan jasa ruang pertemuan.
- 10) Layanan unggah mandiri dan verifikasi.
- 11) Layanan penitipan tas/loker.

### Jam Layanan

Tabel. 1 Jam Layanan Perpustakaan Unila

Hari	Jam Buka
Senin s.d. Jumat	07.30-18.00 WIB
Sabtu	09.00-15.00 WIB

Sumber : Buku panduan Perpustakaan universitas Lampung, 2016

### Layanan Informasi Digital

UPT Perpustakaan Universitas Lampung memiliki beberapa layanan informasi digital, yaitu :

1. Situs web Perpustakaan

Untuk menyebarluaskan informasi kepada pengguna maupun masyarakat, Perpustakaan Unila telah membangun situs web perpustakaan dengan alamat akses <http://library.unila.ac.id>.

2. OPAC (**Online Public Access Catalog**)

Layanan digital yang berbentuk katalog koleksi buku, tesis, skripsi, tugas akhir dan laporan akhir, yang dimiliki oleh Perpustakaan Unila, dapat diakses melalui link *Katalog Online* pada situs web Perpustakaan atau

akses langsung ke <http://opac.unila.ac.id>.

3. Digital Repository Unila

Layanan digital yang berupa database tugas akhir / skripsi / tesis Universitas Lampung yang dapat diakses secara *full text* dan dapat diunduh dalam bentuk pdf melalui link *Repository Karya Ilmiah Mahasiswa* pada situs web perpustakaan atau langsung melalui <http://digilib.unila.ac.id>.

4. Database *e-Journal* dan *e-Book*

Layanan yang menyediakan *e-journal* yang dilanggan oleh Unila, Dikti, Perpustnas RI dan open access. Untuk layanan ini, dapat diakses melalui link yang disediakan pada situs web Perpustakaan. <http://library.unila.ac.id>.

UPT Perpustakaan Universtas Lampung telah melakukan inovasi teknologi digital dalam pengelolaan perpustakaan maupun dalam pelayanan perpustakaan. Unila Library Mobile merupakan inovasi teknologi digital yang berupa aplikasi layanan perpustakaan dalam penelusuran katalog online maupun peneluusran koleksi digital e-journal dan ebook. Untuk memanfaatkan aplikasi ini, pemustaka terlebih dahulu harus menginstall smartphone atau android pada link : [library.unila.ac.id/mobile](http://library.unila.ac.id/mobile). Kemudian klik lambing titik tiga di bagian kanan atas pada menu tersebut untuk memunculkan fitur pada layar utama. Setelah terinstall, pemustaka dapat melakukan penelusuran melalui menu yang disediakan meliputi : news, opac, e-book dan e-journal dll.

**Kelebihan layanan Unila Library Mobile mobile :**

Layanan Unila Library Mobile layanan yang praktis, mudah dan efisien dalam pemanfaatannya;

**Kekuarangan Layanan Unila Library Mobile :**

Layanan Unila Library Mobile tidak dapat diakses apabila server di Universitas sedang eror; jaringan listrik mati;

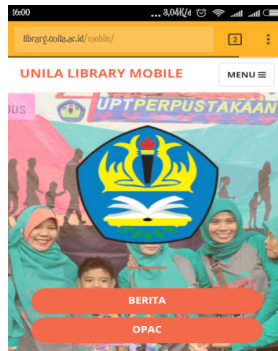
Akses di luar Universitas Lampung harus memiliki free wifi;

Dapat dikases bagi smartphone yang memiliki kuota;

## Panduan Mobile Perpustakaan

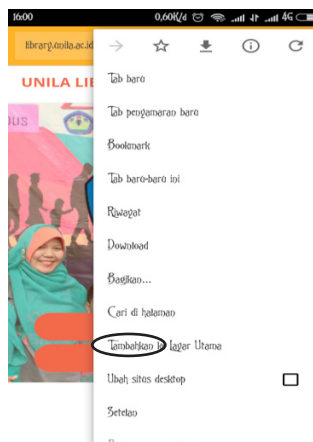
Untuk menginstall **Unila library mobile** dilakukan beberapa tahapan sebagai berikut :

1. Buka *Google chrome* pada handphone android
2. Buka alamat ***http://library.unila.ac.id/mobile*** maka akan tampil halaman seperti gambar berikut :



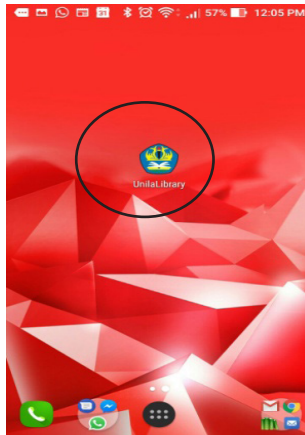
Gambar 4. Tampilan Unila Library Mobile App

3. Kemudian tekan tombol menu titik tiga di sebelah kanan atas chrome
4. Dan akan tampil pilihan seperti berikut ini :



Gambar 5. Pilihan menu pada google chrome

5. Kemudian pilih **tambahkan ke layar utama / add to home screen**.
6. Maka secara otomatis unila *library mobile app* terinstall pada hand phone android dan membentuk icon seperti gambar berikut :



Gambar 6. Tampilan Icon Unila Library Mobile App Yang Terinstall

7. Dengan icon tersebut kita dapat langsung mengakses situs library unila melalui mobile aplikasi.
8. Pada aplikasi ini kita dapat mengakses beberapa pilihan informasi yang kita inginkan seperti berita, *opac*, *Ebook & E-journal*, akses ke situs jurnal *Open access*, dan beberapa fitur lainnya yang terdapat pada aplikasi ini sesuai dengan kebutuhan pengunjung situs.

## Kesimpulan

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) ditandai dengan beragamnya pola perolehan informasi dengan berbagai jenis dan format media serta hadirnya perangkat komunikasi seluler, media online, *online games*, teknologi web, aplikasi *social networking* seperti : *facebook*, *WhatsApp*, *line* dan *social networking* lainnya yang membuat penggunaanya *staying connected*. Fenomena tersebut merupakan suatu tantangan bagi pengelola perpustakaan untuk melakukan suatu perubahan dalam mengelola

perpustakaan khususnya dalam menyediakan layanan perpustakaan yang berbasis teknologi yang dapat dimanfaatkan oleh pemustaka. Pemustaka sebagai target utama dalam pemberdayaan perpustakaan merupakan generasi digital native yaitu generasi yang banyak mengisi kehidupannya dengan segala hal yang serba instan termasuk dalam perolehan informasi. Perubahan pada pengelolaan perpustakaan sebagai upaya agar perpustakaan tidak ditinggalkan pemustaka dan tidak tergerus oleh kemajuan teknologi informasi dan komunikasi.

UPT Perpustakaan Universitas Lampung telah melakukan inovasi teknologi digital dalam pengelolaan perpustakaan maupun dalam pelayanan perpustakaan. Layanan Unila library mobile merupakan inovasi teknologi digital di perpustakaan Universitas Lampung. Untuk memanfaatkan layanan ini pemustaka terlebih dahulu harus menginstall smartphone atau android pada link : [library.unila.ac.id/mobile](http://library.unila.ac.id/mobile). Kemudian klik titik tiga yang ada bagian kanan atas pada menu tersebut untuk memunculkan fitur pada layar utama. Setelah terinstall, pemustaka dapat melakukan penelusuran melalui menu yang disediakan : berita, opac, uniuca, ebook dan ejournal, openaccess, peta. Layanan Unila Library Mobile memiliki kelebihan yakni memberikan layanan perpustakaan secara praktis, mudah dan efisien dalam pemanfaatannya, tetapi memiliki kelemahan juga yaitu : layanan Unila Library Mobile tidak dapat diakses apabila server di Universitas sedang eror; jaringan listrik mati; jika mau mengakses di luar Universitas Lampung tempat tersebut harus memiliki free wifi; dan apabila mau mengakses dengan smartphone harus memiliki kuota.

### **Daftar Pustaka**

- Perpustakaan Universitas Lampung.(2016). Buku Panduan Perpustakaan Universitas Lampung. Bandar Lampung : UPT Perpustakaan Universitas Lampung.
- Perpustakaan Universitas Lampung. (2015). Rencana Strategi UPT Perpustakaan Universitas Lampung: Bandar Lampung.

- Universitas Lampung. (2017). Data Mahasiswa dari [www.siakad.unila.ac.id](http://www.siakad.unila.ac.id). (Diunduh tanggal 7 Agustus 2017 pukul 11.00 WIB)
- Universitas Lampung. (2017). Data Kepegawaian. Bandar Lampung : Universitas Lampung dari [www.bak.unila.ac.id](http://www.bak.unila.ac.id)
- Gardjito.2005.Kebijakan pengelolaan perpustakaan berbasis Teknologi Informasi (TI). Dalam <http://www.perpusnas.go.id/magazine/kebijakan-pengelolaan-perpustakaan-berbasis-teknologi-informasi-ti/>
- Kebijakan Pengelolaan Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi (TI) Majalah : Visi Pustaka Edisi : Vol. 7 No. 2 - Desember 2005. (Diakses tanggal 14 Februari 2018 Jam 10.00 Wib).
- Suracham, Arif. 2010. Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi di Perpustakaan: suatu hal yang tidak mungkin dihindarkan dalam era globalisasi informasi oleh Arif Surachman, S.I.P.2. Dalam <https://repository.ugm.ac.id/136172/1/Makalah-TIKPS-2010.pdf> (Diakses tanggal 14 Februari 2018 jam 11.00 Wib.)
- Cahyono, Teguh Yudi.[ ]. Optimalisasi layanan prima di perpustakaan dalam [lib.um.ac.id/wp.../Optimalisasi-Layanan-Prima-di-Perpustakaan.pdf](http://lib.um.ac.id/wp.../Optimalisasi-Layanan-Prima-di-Perpustakaan.pdf) Translate this page by TY Cahyono. (Diakses tanggal 14 Februari 2018 jam 10.00 Wib).